



ESQUEMA DE CALIFICACIÓN

Noviembre de 2013

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN UNA SOCIEDAD GLOBAL

Nivel Superior y Nivel Medio

Prueba 2

*Este esquema de calificación es **confidencial** y para uso exclusivo de los examinadores en esta convocatoria de exámenes.*

*Es propiedad del Bachillerato Internacional y **no** debe ser reproducido ni distribuido a ninguna otra persona sin la autorización del centro de evaluación del IB.*

Uso de los criterios de evaluación en la evaluación externa

Para la evaluación externa, se ha establecido una serie de criterios de evaluación. Cada criterio de evaluación cuenta con cierto número de descriptores; cada uno describe un nivel de logro específico y equivale a un determinado rango de puntos. Los descriptores se centran en aspectos positivos aunque, en los niveles más bajos, la descripción puede mencionar la falta de logros.

Los examinadores deben valorar el trabajo de evaluación externa del NM y del NS con relación a los cuatro criterios (del A al D) utilizando los descriptores de nivel.

- Se utilizan los mismos criterios para el NM y el NS.
- El propósito es encontrar, para cada criterio, el descriptor que exprese de la forma más adecuada el nivel de logro alcanzado por el alumno. Esto implica que, cuando un trabajo demuestre niveles distintos para los diferentes aspectos de un criterio, será necesario compensar dichos niveles. La puntuación asignada debe ser aquella que refleje más justamente el logro general de los aspectos del criterio. No es necesario cumplir todos los aspectos de un descriptor de nivel para obtener dicha puntuación.
- Al evaluar el trabajo de un alumno, los examinadores deben leer los descriptores de cada criterio hasta llegar al descriptor que describa de manera más apropiada el nivel del trabajo que se está evaluando. Si un trabajo parece estar entre dos descriptores, se deben leer de nuevo ambos descriptores y elegir el que mejor describa el trabajo del alumno.
- En los casos en que un mismo descriptor de nivel comprenda dos o más puntuaciones, los examinadores deben conceder las puntuaciones más altas si el trabajo del alumno demuestra en gran medida las cualidades descritas. Los examinadores deben conceder puntuaciones inferiores si el trabajo del alumno demuestra en menor medida las cualidades descritas.
- Solamente deben utilizarse números enteros y no notas parciales, como fracciones o decimales.
- Los examinadores no deben pensar en términos de aprobado o no aprobado, sino que deben concentrarse en identificar el descriptor apropiado para cada criterio de evaluación.
- Los descriptores más altos no implican un desempeño perfecto y los examinadores no deben dudar en utilizar los niveles extremos si describen apropiadamente el trabajo que se está evaluando.
- Un alumno que alcance un nivel de logro alto en un criterio no necesariamente alcanzará niveles altos en los demás criterios. Igualmente, un alumno que alcance un nivel de logro bajo en un criterio no necesariamente alcanzará niveles bajos en los demás criterios. Los examinadores no deben suponer que la evaluación general de los alumnos haya de dar como resultado una distribución determinada de puntuaciones.
- Los criterios de evaluación deben estar a disposición de los alumnos antes del examen.

Área temática: Educación y capacitación

Criterio A: La cuestión y las partes interesadas

[4 puntos]

1. (a) Describa *una* inquietud o problemática de carácter social o ético vinculada al sistema de TI.

Las preocupaciones ético/sociales pueden incluir:

- privacidad/seguridad: acceso de los encargados de admisiones de las universidades a información personal de los sitios web de redes sociales del aspirante, en particular información que no se crease con la finalidad de usarse para la solicitud de admisión en la universidad. La información que se publica en *Facebook* no tiene esa finalidad, sino la de compartirse con familiares y amigos, de ahí que su uso por parte de la universidad sea inapropiado
- seguridad: los aspirantes pueden no haber usado las configuraciones adecuadas o haber revelado información sin saberlo al permitir el acceso a sus cuentas de sitios web de redes sociales
- ciudadanía digital: los “amigos” pueden publicar información perjudicial sobre el aspirante en sitios web de redes sociales
- mal uso de la información: los aspirantes ignoran que los encargados de admisiones de las universidades usan la información de los sitios web de redes sociales para determinar si serán aceptados en la universidad
- políticas y normas: falta de políticas de la universidad con respecto al acceso/uso de los sitios web de redes sociales de los aspirantes en el proceso de admisión.

continúa ...

Pregunta 1(a) continuación

(b) Describa la relación de *una parte interesada* primaria con el sistema de TI.

Entre las partes interesadas primarias podrían incluirse:

- estudiante que solicita acceder a la universidad y ha publicado información en sitios web de redes sociales y/o cuyos conocidos pueden haber publicado información sobre él o ella
- los encargados de admisiones de universidades que acceden a la información que publica el estudiante en sitios web de redes sociales
- los encargados de admisiones de universidades que aplican técnicas cuestionables para obtener información de los sitios web de redes sociales de un estudiante.

Nivel	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1	Se identifica una inquietud o problemática de carácter social o ético pertinente o bien la relación de una parte interesada primaria con el sistema de TI que menciona el artículo.
2	Se describe una inquietud o problemática de carácter social o ético pertinente o bien la relación de una parte interesada primaria con el sistema de TI que menciona el artículo, o bien se identifican ambas.
3	Se describe una inquietud o problemática de carácter social o ético pertinente o bien la relación de una parte interesada primaria con el sistema de TI que menciona el artículo; la otra se identifica.
4	Se describen una inquietud o problemática de carácter social o ético pertinente y la relación de una parte interesada primaria con el sistema de TI que menciona el artículo.

Criterio B: Conceptos y procesos de TI

[6 puntos]

2. (a) **Describa, paso a paso, cómo funciona el sistema de TI.**
Sistema de TI: sitios web de redes sociales que utilizan los encargados los funcionarios de admisiones de universidades para obtener información sobre los estudiantes.

Entre las respuestas provistas en el artículo se encuentran las siguientes:

- el estudiante ha publicado información (textos, fotos, videos u otros contenidos) en sitios web de redes sociales como *Facebook*
- los encargados de admisiones de las universidades tienen acceso a la información pública del estudiante en *Facebook*
- los encargados de admisiones de las universidades pueden usar métodos para obtener acceso a los sitios web de redes sociales del estudiante.

Las respuestas con información adicional a la del artículo pueden ser o incluir:

Encargado de admisiones de una universidad

- el encargado de admisiones crea una cuenta en el sitio web de una red social, por ejemplo, *Facebook*, e introduce información personal
- para ello utiliza un navegador web
- para ingresar al sitio web de la red social utiliza un nombre de usuario y una contraseña
- busca el nombre de un aspirante en el sitio web de la red social
- utiliza el enlace del motor de búsqueda
- utiliza mensajes de “amigos” que etiquetan al aspirante
- descarga materiales del sitio web: imágenes, comentarios, etc.
- accede a datos si también lo permite la configuración de seguridad del alumno que estableciera el alumno
- el encargado de admisiones de la universidad solicita hacerse “amigo” del aspirante o utiliza algún otro medio para obtener acceso
- el aspirante acepta la invitación
- el encargado de admisiones también puede acceder a la información que publican los “amigos”.

Algunas referencias técnicas pueden ser: servidores, bases de datos, contraseñas, encriptación, https, URL, consulta a base de datos, configuración de privacidad, barra/motor de búsqueda en Facebook, motor de búsqueda...

continúa ...

Pregunta 2(a) continuación

Estudiante: similar a los pasos del encargado de admisiones, pero puede incluir:

- el estudiante crea una cuenta en el sitio web de una red social, por ejemplo, *Facebook*, e introduce información personal
- el aspirante puede no haber establecido la configuración de seguridad en su cuenta de *Facebook*, lo que da a cualquiera acceso a información personal como mensajes, fotos, y pertenencia a grupos y organizaciones
- el aspirante puede haber enlazado a páginas de “amigos” que contienen mensajes o fotos indeseables
- los “amigos” del aspirante pueden haber publicado mensajes o fotos desfavorables del aspirante en sus páginas personales
- los sitios web como *Facebook* ofrecen funciones de reconocimiento de rostro para identificar más fotos del aspirante
- el encargado de admisiones de la universidad solicita hacerse “amigo” del aspirante o usa algún otro medio para obtener acceso
- el aspirante acepta la invitación
- el encargado de admisiones también puede acceder a la información que publican los “amigos”.

N.B. “Amigos” son personas que el estudiante aprueba para acceder a sus páginas personales en sitios web de redes sociales como Facebook.

- (b) **Explique la relación entre el sistema de TI y la inquietud o problemática de carácter social o ético descrita en el *Criterio A*.**

Las respuestas pueden ser o incluir:

La privacidad/seguridad sería una inquietud o problemática si:

- no se ha establecido la configuración de seguridad y, por tanto, se permite acceso a la información personal que hay en el sitio web de la red social
- el encargado de admisiones de la universidad aprovecha la falta de seguridad del sitio o los sitios web de redes sociales del alumno para obtener acceso
- la universidad guarda información sobre el estudiante tomada del sitio o los sitios web de redes sociales del alumno. Posiblemente otras personas de la universidad pueden acceder a esa información.

La ciudadanía digital sería una inquietud o problemática si:

- los “amigos” publican contenido perjudicial en texto o fotos
- la universidad tiene en cuenta información sobre el aspirante que hayan publicado “amigos” sin intentar verificar el contenido.

El mal uso de la información sería una inquietud o problemática si:

- la información del sitio o los sitios web sobre redes sociales del alumno pasa a formar parte del expediente del aspirante en la universidad.

Las políticas y normas serían una inquietud o problemática si:

- la falta de políticas de la universidad con respecto al acceso y uso de sitios web de redes sociales de aspirantes en el proceso de la postulación lleva a prácticas fraudulentas o poco éticas. (**Cómo:** vínculo entre *Facebook* y la política necesaria para utilizar/gestionar los datos en *Facebook*; **por qué** (punto débil): no la hay o no es adecuada).

Se espera que los alumnos hagan referencia a las partes interesadas, a las tecnologías de la información, datos y procesos. Se espera que los alumnos se refieran a “cómo funciona el sistema de TI” usando la terminología de TI apropiada.

continúa ...

Pregunta 2(b) continuación

Nivel	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1-2	<p>La comprensión del proceso paso a paso del funcionamiento del sistema de TI es escasa o nula y no va más allá de la información que aparece en el artículo.</p> <p>Se identifican los principales componentes del sistema de TI usando un mínimo de terminología técnica de TI.</p>
3-4	<p>Hay una descripción del proceso paso a paso del funcionamiento del sistema de TI que va más allá de la información que aparece en el artículo.</p> <p>Se identifica la mayoría de los principales componentes del sistema de TI usando alguna terminología técnica de TI.</p> <p>Se identifica la relación entre el sistema de TI del artículo y la inquietud o problemática presentada en el criterio A, con cierto uso de terminología de TISG.</p>
5-6	<p>Hay una descripción detallada del proceso paso a paso que muestra una clara comprensión del funcionamiento del sistema de TI y que va más allá de la información que aparece en el artículo.</p> <p>Se identifican los principales componentes del sistema de TI usando terminología técnica de TI adecuada.</p> <p>La relación entre el sistema de TI del artículo y la inquietud o problemática presentada en el criterio A se explica usando terminología de TISG adecuada.</p>

Criterio C: El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas [8 puntos]

3. Evalúe el impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas.

Algunos posibles impactos positivos para el aspirante son:

- el encargado de admisiones de la universidad puede quedar impresionado con el trabajo que el aspirante ha publicado en Internet
- el aspirante puede publicar trabajos que le den una ventaja sobre otros
- los aspirantes pueden actualizar continuamente sus logros en línea
- los aspirantes pueden controlar la información que publican sobre sí mismos en línea.

Algunos posibles impactos negativos para el aspirante son:

- los aspirantes no advierten que la información que publicaron cuando eran más jóvenes puede tener consecuencias de largo alcance
- la información que se ha borrado del sitio web de una red social puede seguir existiendo en otros lugares
- ciertas informaciones publicadas sobre el aspirante pueden no ser verídicas
- las fotos personales las pueden etiquetar y ver terceras personas
- el aspirante no tiene control sobre la información que sus “amigos” publican sobre él
- el aspirante puede no tener conocimiento alguno de la información perjudicial que causó que la universidad lo rechazase.

Algunos posibles impactos positivos para el encargado de admisiones de la universidad pueden ser:

- obtener una perspectiva sobre el aspirante a partir de la información en *Facebook* y otros sitios web de redes sociales que no hubiera tenido de otro modo
- lo publicado puede llevar a que se hagan preguntas excelentes en la entrevista con el aspirante
- el encargado de admisiones puede avanzar sobre la información que ha encontrado en el sitio web de la red social.

Algunos posibles impactos negativos para el encargado de admisiones de la universidad pueden ser:

- la información puede ser engañosa y no presentar una imagen verdadera del aspirante
- la universidad puede no consentir algunas prácticas que utilice el encargado de admisiones para recabar información adicional sobre los aspirantes
- el rechazo sobre la base de publicaciones en sitios web de redes sociales podría llevar a una acción legal por parte del aspirante contra la universidad o contra el encargado de admisiones.

Un posible impacto positivo para Facebook/el sitio web de la red social puede ser:

- un mayor uso de *Facebook* por parte de las universidades, lo que puede implicar una mayor publicidad en los sitios web de redes sociales.

continúa ...

Pregunta 3 continuación

Algunos posibles impactos negativos para Facebook/el sitio web de la red social pueden ser:

- menos actividad por parte de los estudiantes, que pueden pasar a otras redes sociales que no sean tan populares para las universidades
- pérdida de reputación si se le vincula con problemas de privacidad debido al uso de datos personales por parte de las universidades.

Nivel	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1-2	El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas se describe, pero no se evalúa. Se copia directamente material del artículo o se hacen referencias implícitas a él.
3-5	El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas se analiza parcialmente, con algunos comentarios de evaluación. La respuesta contiene referencias explícitas parcialmente desarrolladas a la información que aparece en el artículo. Hay cierto uso de terminología de TISG adecuada.
6-8	El impacto de las cuestiones sociales o éticas sobre las partes interesadas se analiza y se evalúa completamente. En toda la respuesta se hacen adecuadamente, referencias explícitas y bien desarrolladas a la información que aparece en el artículo. Se usa terminología de TISG adecuada.

Criterio D: Una solución a un problema planteado en el artículo

[8 puntos]

4. Evalúe una solución que aborde al menos un problema identificado en el Criterio C.

Debe especificarse el problema; de lo contrario, debe ser uno identificado en el Criterio C.

Algunas posibles respuestas son:

Soluciones al problema de privacidad/seguridad de cómo evitar acceso a la información sobre el aspirante en los sitios web de redes sociales:

- mantener los sitios web de redes sociales protegidos, (p. ej.: actualizar las configuraciones de privacidad y eliminar etiquetas de los álbumes fotográficos de “amigos”); evaluación: de efectividad solo parcial debido a las publicaciones de “amigos” y a que ellos pueden aceptar solicitudes de “amistad” de desconocidos
- mantener privados los nombres de usuario y otros datos de identificación en cualquier correspondencia con la universidad; efectividad: limitada porque la universidad puede encontrar estos datos por otros medios
- crear una cuenta especial para la solicitud de acceso a la universidad, pero primero se debe esconder la otra cuenta, cosa que puede ser difícil de hacer y que de todos modos podría buscarse y encontrarse: muchas personas hacen esto con cuentas de correo electrónico y de redes sociales
- no aceptar invitaciones a sitios web de redes sociales de personas desconocidas; efectividad: evita el acceso a información privada
- elaboración de políticas claras y transparentes por parte de las universidades sobre el uso de información sobre potenciales alumnos en sitios web de redes sociales; efectividad: evita que la información del aspirante pase a formar parte de los expedientes oficiales, pero no excluye que los encargados de admisiones investiguen informalmente. Las políticas pueden incluir cláusulas sobre:
 - ciudadanía digital
 - autenticación y verificación
 - almacenamiento de datos
 - seguridad y protección de datos
 - integridad de datos.

continúa ...

Pregunta 4 continuación

Soluciones al problema de cómo identificar/eliminar información indeseable de sitios web de redes sociales de un aspirante:

- el aspirante “limpia” su propia huella digital de toda información perjudicial (como textos, imágenes, videos y archivos); evaluación: parcialmente eficaz, la eliminación total no es posible
- se aconseja a los alumnos sobre cómo elaborar una huella digital positiva (es decir, actualizar su perfil, publicar información nueva que cree una impresión positiva); efectividad: las actividades positivas en línea más recientes se ubicarán a la cabeza de las búsquedas por Internet y harán que publicaciones anteriores salgan más abajo en los resultados.

[Fuente: adaptado de <http://www.pcmag.com/article/print/261151>, 20 de octubre de 2011; <http://www.dailynorthwestern.com/campus/law-school-admissions-use-facebook-google-to-screen-applicants-study-finds-1.2661900>, 20 de octubre de 2011]

Nivel	Descriptor de nivel
0	La respuesta no alcanza ninguno de los niveles especificados por los descriptores que figuran a continuación.
1–2	Se propone y se describe una solución factible al menos a un problema. No se da ningún comentario de evaluación. Se copia directamente material del artículo o se hacen referencias implícitas a él.
3–5	Se propone y se evalúa parcialmente una solución factible al menos a un problema. La respuesta contiene referencias explícitas parcialmente desarrolladas a la información que aparece en el artículo. Hay cierto uso de terminología de TISG adecuada.
6–8	Se propone y se evalúa completamente una solución factible al menos a un problema; se abordan los puntos fuertes y los potenciales puntos débiles de dicha solución. También pueden haberse identificado áreas de futuro desarrollo. En toda la respuesta se hacen adecuadamente referencias explícitas y totalmente desarrolladas a la información que aparece en el artículo. Se usa terminología de TISG adecuada.